

نشرة تعريفية

المسؤولية الاجتماعية

ISO 26000

Social Responsibility



THE KNOWLEDGE
DEVELOPMENT CO.

شركة تنمية المعرفة

Omar Bin Al-Khatib St. | P.O.Box 292, Yanbu 41911, Saudi Arabia | Phone: +966 4 3908662 | Fax: +966 4 3914041
Email: info@kl-dev.com Website: <http://www.kl-dev.com>

المعلومات الواردة في هذه النشرة لا تغطي الموضوع كاملاً ، وننصح بالاستزادة من المراجع المتخصصة والكتب والبحوث المتعلقة بهذا الموضوع لتكوين فكرة كاملة .

اقتصر اهتمام الشركات والمنظمات في المشاركة بالمسؤولية الاجتماعية على الدعم المادي فقط وهذا الاهتمام لا يعكس الحقوق التي يجب الالتزام بها من قبل تلك الشركات بل عليها الاهتمام الكامل بكثير من الإجراءات والالتزامات المادية والمعنوية لتثبت بذلك قيامها بدورها كما يجب تجاه المجتمع وتجاه عملائها ، ومن أمثلة المهام التي يجب الاهتمام بها غير الالتزامات المالية :

- استخدام المصابيح الكهربائية الموفرة للطاقة .
- التدبير الجيد والمثالي للأشياء المضرة بالبيئة .
- الاهتمام بتشجير وزراعة محيط الشركة .
- المعاملة الحسنة للموظفين حتى وإن كانوا يعملون بأجر .
- عدم توظيف الأطفال القاصرين ودعم تعليمهم .
- حث الموظفين للتبرع بالدم جزء مهم في المسؤولية الاجتماعية فهو يؤدي الى الحياة .
- تشجيع الموظفين على التطوع في الأنشطة المجتمعية لدعم الجمعيات الخيرية ومنحهم إجازة مدفوعة الأجر .

هذه أمثلة بسيطة للمسؤولية الاجتماعية وقد اهتمت المنظمة الدولية للتقييس ISO بالمسؤولية الاجتماعية وأصدرت هذه المواصفة الرائعة ISO26000 والتي نتمنى أن تلقى اهتمام الشركات الكبيرة والصغيرة على حد سواء مع اعتقادي الشخصي أن هذه المواصفة في السنوات القادمة ستكون جزء حقيقي من العمل المثالي المطلوب .

نتمنى لكم التوفيق ،،

محسن بن نايف



الأيزو 26000 عبارة عن مواصفة دولية تعطي إرشادات حول المسؤولية الاجتماعية و من المزمع استخدامها من قبل جميع المنظمات بشتى أنواعها في كلا القطاعين العام والخاص ، في كل من الدول المتقدمة و النامية وتلك التي تمر بمرحلة انتقالية و سوف تساعدهم في جهودهم الرامية للتعاون بأسلوب مسئول اجتماعيا و الذي يتطلبه المجتمع بطريقة متزايدة.

ماهي المواصفة

ISO 26000



ما أهمية الأيزو ٢٦٠٠٠؟

العمل الدائم للمنظمات لا يعني فقط توفير المنتجات والخدمات التي ترضي العملاء دون مراعاة البيئة، ولكن العمل أيضا بطريقة مسؤولة اجتماعيا.

و يأتي الضغط للقيام بذلك من قبل العملاء و المستهلكين والجمعيات والحكومات والجمهور بوجه عام. وفي الوقت نفسه، يعترف القادة التنظيميين بعدي النظر بأنه يجب أن يبني النجاح الدائم على الممارسات التجارية ذات مصداقية و منع تلك الأنشطة مثل المحاسبة الغير عادلة و الاستغلال في العمل..

وفد كانت هناك محاولات و مبادرات و برامج سابقة حول المسؤولية الاجتماعية و لكن التحدي الأكبر كان حول كيفية تحويل المبادئ إلى ممارسات و تطبيقها بفاعلية في حين أن معني " المسؤولية الاجتماعية" نفسها قد يختلف من برنامج لآخر. كما كانت تلك المبادرات السابقة تركز على دور الشركات في المسؤولية الاجتماعية ، لكن ما ستفعله أيزو ٢٦٠٠٠ هو تقديم إرشادات ليس فقط للمنظمات التجارية و لكن أيضا لكل منظمات القطاع العام بشتى أنواعها. ستستخلص ايزو 26000 فهم عالمي للمسؤولية الاجتماعية وما يجب على المنظمات القيام به للعمل بطريقة مسؤولة اجتماعيا.

كيف ستساعد أيزو ٢٦٠٠٠ المنظمات؟

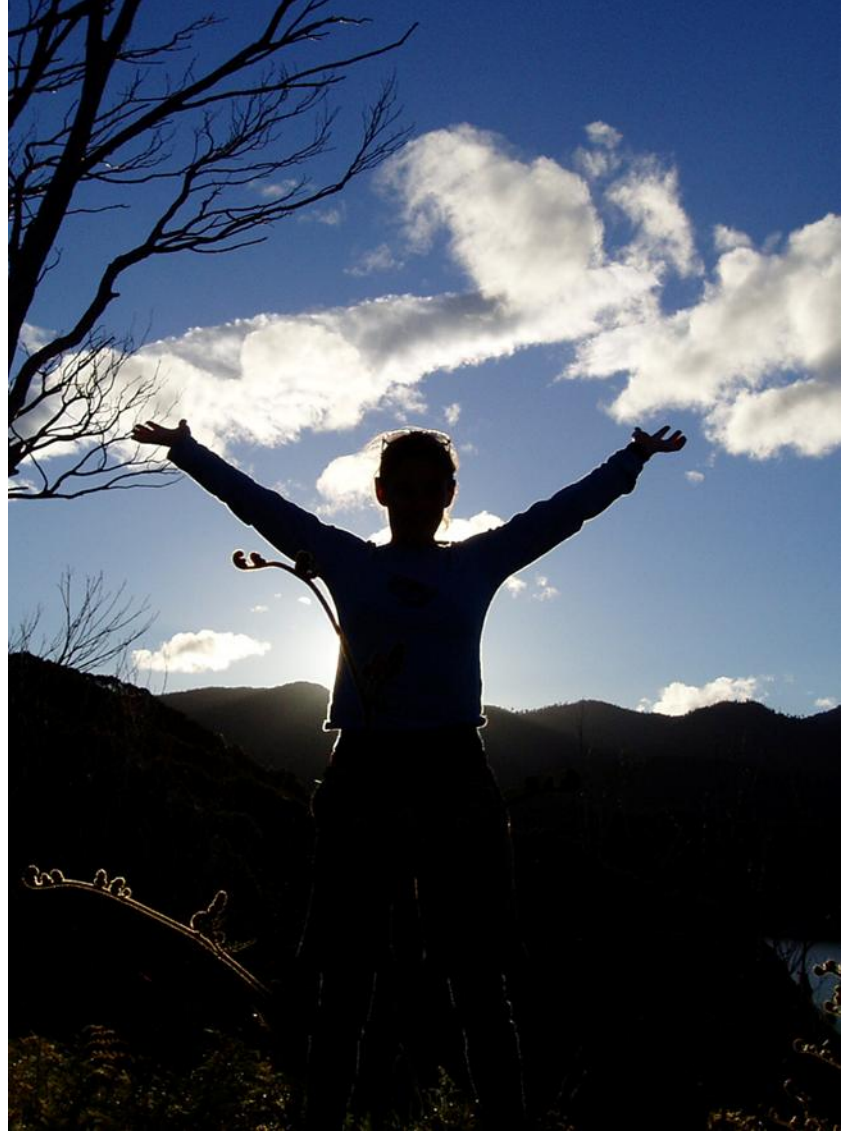
تقدم أيزو ٢٦٠٠٠ توجيهات لجميع أنواع المنظمات، بغض النظر عن حجمها أو نشاطها أو موقعها للعمل بأسلوب مسؤول اجتماعيا بتقديم إرشادات بخصوص:

- ١) المفاهيم والمصطلحات والتعريفات المتصلة بالمسؤولية الاجتماعية.
- ٢) خلفية واتجاهات وخصائص المسؤولية الاجتماعية.
- ٣) المبادئ والممارسات المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية.
- ٤) المواضيع والقضايا الأساسية ذات الصلة بالمسؤولية الاجتماعية
- ٥) دمج وتنفيذ وتعزيز السلوك المسؤول اجتماعيا في المنظمة بأسرها ومن خلال سياساتها وممارساتها ضمن مجال نفوذها
- ٦) تحديد أصحاب المصلحة والتعامل معهم
- ٧) تبادل الالتزامات ، والأداء و المعلومات الأخرى المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية.

ما الفوائد التي يمكن تحقيقها إذا تم تطبيق المواصفة ٢٦٠٠٠؟

إن إدراك منظمة ما للمسؤولية الاجتماعية قد يؤثر في أشياء أخرى مثل :

- الميزة التنافسية
- السمعة الطيبة
- القدرة على اجتذاب واستبقاء العاملين أو الأعضاء والزبائن والعملاء أو المستخدمين
- الحفاظ على معنويات الموظفين والتزامهم و كذلك الإنتاجية
- رأي المستثمرين و أصحاب العمل والجهات الراعية و المانحة والمجتمع المالي
- العلاقة مع الشركات والحكومات و وسائل الإعلام ، الموردين، والأقران، والعملاء والمجتمع الذي تعمل تلك المنظمة فيه.



ما الذي ستحققه أيزو ٢٦٠٠٠؟

ستقوم أيزو ٢٦٠٠٠ بدمج الخبرات الدولية المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية - بمعنى- ما هي القضايا التي تحتاج المنظمة إلى الاهتمام بها من أجل العمل بأسلوب مسؤول اجتماعيا، وما هي أفضل الممارسات لتنفيذ المسؤولية الاجتماعية. ستكون أيزو ٢٦٠٠٠ أداة قوية لمساعدة المنظمات على الانتقال من النوايا الطيبة إلى الأعمال الطيبة.



لمحة تخطيطية عامة عن الأيزو ٢٦٠٠٠

الرسم التالي يوضح نظرة عامة عن الأيزو ٢٦٠٠٠ ، ويهدف الى مساعدة المنظمات على فهم العلاقة بين البنود المتعددة للمواصفة .

